

## AMELİYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

### HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.12.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 31.01.2015 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. İşbu Bilgilendirme Formu Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Sigortacı") ile Sigorta Ettiren arasında elektronik ortamda akdedilmesi düşünülen Ameliyat Sigortası Sözleşmesi hakkında açık, anlaşılır ve okunabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanmıştır. İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan herhangi bir bilginin açık, anlaşılabilir veya okunabilir olmadığı kanaatindeyseniz Sigortacı'ya başvurarak ek açıklama talep edebilirsiniz. Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik ve Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır.

#### A. Sigortacıya/Aracıya İlişkin Bilgiler:

1. Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesinin Ticaret Unvanı: T. Garanti Bankası A.Ş.

Adresi: Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad. No: 2 Beşiktaş 34340 İstanbul

Tel & Faks No: 0212 318 18 18 & 0212 318 18 18

Mersis No: 0879001756600379

Faaliyet Konusu: Finans ve Bankacılık

2. Teminatı Veren Sigortacının Ticaret Unvanı: Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Adresi: Nispetiye Mahallesi, Barbaros Bulvarı, No: 96 Çiftçi Towers Kule 1, 34340 Beşiktaş / İstanbul

Tel & Faks No: 0212 334 70 00 & 0212 334 63 00

Faaliyet Konusu: Hayat Grubu Sigortaları, Kaza Sigortaları, Hastalık Sigortaları gibi mevzuatın izin verdiği tüm sigortacılık ve reasürans işlemleri, bireysel emeklilik faaliyetleri ve ilgili mevzuatta izin verilen diğer faaliyetler.

#### B. Teminatlar:

**Vefat Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde sertifikada belirtilen vefat teminat tutarı, vefat tazminatı olarak ödenir.

**Kaza Sonucu Maluliyet Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan bir kaza sonucu, derhal veya kaza tarihinden itibaren iki (2) yıl içinde malul kalması halinde, tıbbi tedavinin sona ermesinin ve maluliyetin tespit edilmesinin ardından maluliyet tazminatı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'ndaki malullük halinde ödenecek tazminat yüzdelerini gösterir cetvelde belirtilen oranlar dâhilinde ödenir. Eğer ilgili cetvelde maluliyet sebebine ilişkin maluliyet oranı belirtilmemişse, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı tam teşekküllü bir hastaneden temin edilen maluliyet derecesini gösteren sağlık kurulu raporunda eğer maluliyet oranı %60 ve üzerinde ise sertifikada belirtilen teminat tutarının %100'ü sigortalıya ödenir. Maluliyet oranı %60'ın altında belirtilen maluliyetlerde tazminat ödemesi maluliyet oranına göre ödenir. Kazaen maluliyet teminatına deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması dahildir.

**Hastalık Sonucu Maluliyet Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde bir hastalık sonucu tam ve daimi olarak malul olması halinde, tıbbi tedavisinin sona ermesinin ve T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı tam teşekküllü bir hastanenin sağlık kurulu tarafından maluliyetin tespit edilmesinin ardından sağlık kurulu raporunda maluliyet oranı %60 ve üzerinde ise poliçede belirtilen teminatın %100'ü sigortalıya ödenir. Maluliyet oranı %60'ın altında belirtilen maluliyetlerde tazminat ödemesi yapılmaz.

**Tehlikeli Hastalıklar (Ameliyat Teminatı):** Sigortalının, sigorta süresi içerisinde ameliyat olması durumunda poliçede belirlenen ameliyat teminat tutarı, ameliyat tazminatı olarak ödenir.

Ameliyat Teminatı ve Hastalık Sonucu Maluliyet Teminatı poliçe başlangıç tarihinden itibaren 90 gün geçtikten sonra yürürlüğe girer. Yenileme döneminde 90 günlük muafiyet süresi aranmaz.

#### C. Kapsam ve Kapsam Dışı Haller

##### Teminat kapsamındaki haller:

Ameliyat teminatı kapsamında hastanede yatış gerektiren tüm ameliyatlara kapsam dahilindedir.

##### Kapsam dışı haller:

- Estetik, Doğum, Göz, Obezite, Apandisit, KBB ile ilgili (deviasyon, geniz eti vs) operasyonlar,
- Hastanede yatış gerektirmeyen cerrahi operasyonlar,
- Poliçe başlangıcından önce tanısı koyulmuş hastalıklarla ilgili olan ameliyatlara.

## AMELİYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

### D. Uyarılar:

Teminat dışı haller ve poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat altına alınabilecek haller için Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

### E. Vergi Uygulaması:

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

### F. Genel Bilgiler:

1. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerinin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
2. Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
3. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
4. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir. Ancak, bunların yaşama ihtimaline karşı sigorta yapılabilir. Ancak, her iki halde de ölüm gerçekleşirse matematik karşılık ödenir.
5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklif verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
6. Sözleşme süresi içinde, sigorta ettirenin talebi ve sigortacının da kabulü halinde sigorta bedeli artırılabilir.
7. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigortanın başladığı tarihten itibaren 30 günlük süre içinde sigorta ettiren 444 0 336 numaralı Müşteri İletişim Merkezimizi arayarak sertifikadan cayabilir. Bu durumda ödenen primler sigorta ettirene iade edilir. Ancak herhangi bir tazminat ödemesi yapılmış ise bu hak kullanılamaz. 30 günden sonraki iptaller, talebin yapıldığı gün esas alınarak, ilgili risk ve masraf tutarları tahsil edilerek yapılır. Şayet poliçe kredi bağlantılı ise, kredi kuruluşu tarafından talep edilen teminat ile süre şartlarını sağlayan ve dain-i mürtehinini kredi kuruluşu olan yeni bir sigorta poliçesini, mevcut poliçenin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz ederek bu haktan yararlanılabilir.
8. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

Hayat Sigortası Genel Şartları'na ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na

[https://www.garantibbvaemeklilik.com.tr/content/dam/gewebsite/documents/pdf/hayat\\_sigortasi\\_genel\\_sartlar.pdf](https://www.garantibbvaemeklilik.com.tr/content/dam/gewebsite/documents/pdf/hayat_sigortasi_genel_sartlar.pdf) adresinden ulaşabilirsiniz.

### G. Ödemenin Yapılması:

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. Sigortalı, yenilemeler de dahil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.
3. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı yine sigorta bedelini ödemek zorundadır.
4. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

## AMELİYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

### H. Diğer Bilgiler:

Sigortacı, sigorta tahkim sistemine üyedir. [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org)

### I. Şikayet ve Bilgi Talepleri:

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için şirket iletişim adresi ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talebi ve şikâyet için şirket iletişim adresi ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için Tüketici Mahkemesine, Tüketici Hakem Heyetine ve Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuruda bulunulabilir.

Şirket E-posta Adresi: [GbeMusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr](mailto:GbeMusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr)