

**2024 Yılı Ekim - Aralık Dönemi**

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim	3	0	1	0	0
Hasar	0	0	0	0	0
Muhasebe	0	0	0	0	0
Raporlama Sistemleri	0	0	0	0	0

Kesinti Başlangıç Zamanı	Kesinti Bitiş Zamanı	Kesinti Süresi	Vaka	Kesinti Kapsamı	Kesinti Nedeni ve Çözümü
08.10.2024 02:15	10.10.2024 10:15	2 Gün 8 Saat	Garanti BBVA Emeklilik Bireysel İnternet Şube ve Mobil Uygulamasında Bazı Ekranlara Erişimlerde Hata Vakası	Garanti BBVA Emeklilik bireysel internet şube ve mobil uygulamasında "Katkı Payı Değişiklik" ve "Sağlıklı Yaşa" ekranlarına erişim hatası alınmıştır.	**garantibbva.com.tr Wildcard Sertifika Değişimi" çalışmasında uygulamada kullanılan customers-ist sertifikası yapılan çalışmaya dahil edilmediği için uygulama non secure duruma düşmüştür. İstekler customer-ist.garantibbva.com.tr sertifikası yerine customer.garantibbva.com.tr adresine yönlendirilip, pipeline rollout işlemi sonrasında vaka
23.10.2024 18:30	23.10.2024 19:43	73 Dakika	Garanti BBVA Emeklilik Mobil - Emeklilik Bireysel İnternet Şubede Katkı Payı Değişikliği/Garanti BBVA Mobil Çocuklara BES Kısmi Kesinti:	Üretim geçiş kaynaklı GBE İnternet Şube Katkı Payı Değişikliği adını etkileyen bir kesinti yaşandı. Benzer şekilde geçiş sonrasında satış aşamalarında sadece Garanti Bankası Mobil Çocuklara BES adınıma erişimde sorun yaşandı.	Geçiş işleminin yeniden yapılması sonrası sorun çözülmüştür.
07.11.2024 08:17	07.11.2024 10:15	108 Dakika	Garanti BBVA Emeklilik Kurumsal İnternet Şube Uygulamasında Dosya Yükleme Servislerinde Hata	Garanti BBVA Emeklilik Kurumsal İnternet Şube uygulamasında dosya yükleme servisinde hata alınmıştır.	Emeklilik Biztalk servisinin 1sunucusunda hata alındığı tespit edilmiştir. Çözüm için tüm sunucularda IIS pool recycle edilmiş ve vaka bu müdahale sonrasında düzelmiştir.
09.12.2024 08:30	09.12.2024 10:20	110 Dakika	Garanti BBVA Emeklilik Kurumsal İnternet Şube Uygulamasında Dosya Yükleme Servislerinde Hata	Garanti BBVA Emeklilik Kurumsal İnternet Şube uygulamasında dosya yükleme servisinde hata alınmıştır.	Emeklilik Biztalk servisinin 1sunucusunda hata alındığı tespit edilmiştir. Çözüm için tüm sunucularda IIS pool recycle edilmiş ve vaka bu müdahale sonrasında düzelmiştir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ve SEDDK 2022/16 numaralı Genelge kapsamında hazırlanmıştır.